

Voorwaarden ServiceVerzekering van Tapwacht Techniek, onderdeel van Facilicom Technische Service BV, hierna te noemen Tapwacht t.b.v. koeltechnische installaties bij horecaondernemers.

Met het afsluiten van een ServiceVerzekering is de horecaondernemer, hierna te noemen *opdrachtgever*, verzekerd van het deskundig verhelpen van storingen aan de in de ServiceVerzekering opgenomen koeltechnische installaties. Onder een storing wordt in de ServiceVerzekering verstaan, dat de apparatuur niet meer koelt ten gevolge van een storing aan het gascircuit, de meet- en regelapparatuur, de ventilatoren of het aggregaat, of er op de locatie geen bier meer getapt kan worden. Bovendien wordt jaarlijks een preventieve onderhoudsbeurt uitgevoerd. In de ServiceVerzekering zijn voorrijkosten, gewerkte uren, onderdelen, materialen voor tot 7 jaar oude apparatuur, en reis- en verblijfkosten afgedekt. Tevens zijn de kosten van afvoer van defecte apparatuur conform het geldende milieu-eisen gedekt. Op te nemen binnen deze ServiceVerzekering zijn koelinstallaties, welke gebruikt worden voor horecadoeleinden. Voorwaarden voor opname zijn, dat de apparatuur in goed werkende staat verkeert, en dat Tapwacht de apparatuur voor acceptatie controleert en goedkeurt. De ServiceVerzekering wordt gebaseerd op het aantal koelaggregaten. De opdrachtgever betaalt per jaar een vast bedrag per koelaggregaat.

Op de 'ServiceVerzekering' zijn de onderstaande voorwaarden van toepassing:

Koelinstallaties van 7 (zeven) jaar en ouder, exclusief materiaal, wel voorrijkosten en arbeidsloon.

Algemene voorwaarden

1. Algemeen

1.1 Gedurende de looptijd van de ServiceVerzekering verbindt Tapwacht zich zorg te dragen voor het correctief onderhoud, en voor een jaarlijkse preventieve onderhoudsbeurt van de in de ServiceVerzekering opgenomen apparatuur, conform de onderhavige voorwaarden.

1.2 De apparatuur waar deze ServiceVerzekering betrekking op heeft, staat in het aanmeldingsformulier omschreven. Dit aan-

meldingsformulier maakt onderdeel uit van deze ServiceVerzekering.

1.3 De algemene leverings- en reparatievoorwaarden van de N.V.K.L. sectie B en/of C, gedeponereerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage d.d. 10 mei 1994/24 april 2009, onder nr. 74/199437/2009, maken onverminderd deel uit van deze overeenkomst. Bij eventuele tegenspraak tussen de bepalingen uit de algemene leverings- en reparatievoorwaarden en de bepalingen uit deze ServiceVerzekering, prevaleren de bepalingen uit deze ServiceVerzekering.

1.4 Tapwacht behoudt zich het recht voor wijziging aan te brengen in de voorwaarden van de ServiceVerzekering zulks steeds op 1 januari van elk jaar.

2. Ingang/duur/beëindiging

2.1 De ingangsdatum van de ServiceVerzekering staat vermeld op het aanmeldingsformulier en/of bijlage(n).

2.2 In het geval, dat de ingangsdatum van de ServiceVerzekering voorafgaat aan de einddatum van de garantietermijn van de door Tapwacht geleverde apparatuur, blijven onverminderd de garantievoorzwaarden van toepassing.

2.3 De ServiceVerzekering wordt aangegaan voor de periode van 5 jaar, vanaf de datum van het sluiten van de ServiceVerzekering tot 31 december van het kalenderjaar (= eerste vervaldatum) en wordt vervolgens na 5 jaar steeds stilzwijgend verlengd voor de periode van één volledig kalenderjaar.

2.4 Beëindiging van de ServiceVerzekering is voor beide partijen door middel van schriftelijke opzegging mogelijk 1 maand voor de vervaldatum. Tussentijdse beëindiging leidt niet tot premie teruggave.

2.5 De termijn waarvoor de ServiceVerzekering wordt aangegaan op de apparatuur, die op het aanmeldingsformulier en/of bijlagen staat vermeldt, zal ten aanzien van deze ServiceVerzekering tot 7 (zeven) jaar na aflever/nieuw- plaatsingsdatum bedragen. Na deze termijn wordt de ServiceVerzekering stilzwijgend verlengd, maar zullen alle verbruikte onderdelen en materiaalkosten separaat worden doorberekend.

2.6 De ServiceVerzekering is niet overdraagbaar.

3. Onderhoudstijden

3.1 De storingen kunnen door *opdrachtgever* gedurende 24 uur per dag, zeven dagen per week worden gemeld. Correctief onderhoud wordt uitgevoerd op werkdagen, zaterdag

en zon- en feestdagen tussen 08.00 uur en 23.00 uur.

3.2 Bij een storingsmelding tussen 08:00 uur en 23:00 uur zal binnen 30 (dertig) minuten door Tapwacht telefonisch contact met *opdrachtgever* worden gezocht. Bij een storingsmelding na 23:00 uur zal *Trigion meldkamer* de storing in behandeling nemen.

3.3 Tapwacht streeft er naar om binnen 24 uur na melding met correctief onderhoud aan te vangen. Uitgangspunt is om correctief onderhoud, zoveel als mogelijk, te laten plaatsvinden op gebruikelijke werkdagen en kantoor tijden.

3.4 Vanaf aanvang van correctief onderhoud zal er een maximale reparatietijd gelden van 3 (drie) uur per storingsmelding; bij overschrijding van deze reparatietijd zal Tapwacht in overleg treden met de *opdrachtgever* teneinde te zoeken naar een passende oplossing.

3.5 Bij een overschrijding van 500 (vijfhonderd) euro op materiaal zal Tapwacht in overleg treden met de *opdrachtgever* teneinde te zoeken naar een passende oplossing.

4. Onderhoudsverplichtingen van Tapwacht

4.1 Correctief onderhoud wordt slechts verleend voor storingen, die tot gevolg hebben, dat de op het aanmeldingsformulier en/of bijlagen vermelde apparatuur niet meer koelt ten gevolge van een storing aan het gascircuit, de meet- en regelapparatuur, de ventilatoren en/of aggregaten, of er op de locatie uit geen enkele bierkraan niet meer getapt kan worden.

4.2 U wordt geacht om eenmaal per jaar, op het tijdstip dat Tapwacht dit opportuun acht, groot periodiek onderhoud aan de op het aanmeldingsformulier en/of bijlagen vermelde apparatuur te verrichten. Dit groot periodiek onderhoud kan in combinatie met correctief onderhoud worden uitgevoerd. Groot periodiek onderhoud wordt op werkdagen tussen 08.00 uur en 18.00 uur uitgevoerd.

4.3 Tapwacht zal, indien zij dit noodzakelijk acht, overgaan tot het aanbrengen van modificaties op apparatuur binnen de overeengekomen onderhoudsperiode.

5. Onderhoudsverplichtingen van opdrachtgever

5.1 Tapwacht zal de serienummers van de apparatuur, die akkoord bevonden zijn voor dit type onderhoud, registreren. *Opdrachtgever* zal ervoor zorgdragen dat de serienummers die op de apparatuur zijn aangebracht, niet zullen worden verwijderd dan wel verwisseld.

5.2 Indien naar oordeel van *Tapwacht* de serienummers verwisseld dan wel verwijderd zijn, zullen de kosten van de reparatie voor rekening van *opdrachtgever* worden uitgevoerd.

5.3 *Opdrachtgever* zal de bij de apparatuur verstrekte gebruikershandleiding de aangegeven werkzaamheden voor eigen rekening verrichten. Onder werkzaamheden dient in dit verband te worden verstaan, het dagelijks of klein onderhoud zoals het schoonhouden en reinigen van de installatie behoort tot de verantwoordelijkheid van de *opdrachtgever*.

5.4 *Opdrachtgever* verbindt zich geen wijzigingen en/of uitbreidingen en/of aanvullingen aan te (doen) brengen aan de apparatuur zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van *Tapwacht*.

6. Voorwaarden voor acceptatie

6.1 Apparatuur kan alleen onderwerp van de ServiceVerzekering worden indien zij in goede en goed werkende staat verkeerd en er afdoende maatregelen zijn getroffen om de apparatuur goed te laten functioneren.

6.2 Voorafgaand aan opname binnen de ServiceVerzekering, behoudt *Tapwacht* zich het recht voor om de op te nemen apparatuur aan een inspectie te onderwerpen.

6.3 *Tapwacht* behoudt zich het recht voor om de kosten die voortvloeien uit de inspectie voor het in goede staat brengen van de in de ServiceVerzekering op te nemen apparatuur door te berekenen aan de *opdrachtgever*. *Tapwacht* behoudt zich derhalve het recht voor om de ingangsdatum van de ServiceVerzekering op te schorten totdat de apparatuur in goed werkende staat is gebracht.

6.4 *Tapwacht* behoudt zich het recht voor om opname van apparatuur binnen een ServiceVerzekering te weigeren indien er op deze apparatuur nog garantieverplichtingen van een derde partij rusten of indien de apparatuur bij aangaan van de service verzekering niet in goed werkende staat verkeert.

6.5 *Tapwacht* behoudt zich het recht voor om opname van apparatuur binnen een ServiceVerzekering te weigeren indien *Tapwacht* niet kan beschikken over reserveonderdelen en/of de technische kennis voor het verlenen van correctief onderhoud.

7. Uitsluitingen

7.1 Het uit hoofde van deze ServiceVerzekering te verrichten onderhoud omvat in geen geval:

7.2 Onderhoudswerkzaamheden die voortvloeien uit het onoordeelkundig en/of oneigenlijk gebruik van apparatuur en/of van buiten komende invloeden, zoals brand, blikseminslag, wateroverlast, fouten in de spanningsvoorziening en aarding, overmatige verhitting, overmatige stofvorming of koppeling met c.q. gebruikmaking van apparatuur die niet onder de overeenkomst vallen, alsmede bedieningsfouten. Deze opsomming heeft geen limitatief karakter.

7.3 Onderhoudswerkzaamheden die hun oorzaak vinden, dan wel samenhangen met de plaatsing van apparatuur in een ruimte die niet voldoet aan de door de fabrikant van de apparatuur opgestelde installatiespecificaties en omgevings-

condities of installatie voorschriften.

7.4 Onderhoudswerkzaamheden aan apparatuur, waaraan wijzigingen en/of aanvullingen zijn aangebracht door *opdrachtgever* en/of derden.

7.5 Onderhoudswerkzaamheden die voortvloeien uit het niet nakomen van de werkzaamheden door *opdrachtgever* als vernoemd in artikel 5.3.

7.6 Onderhoudswerkzaamheden aan apparatuur, die geen deel uitmaakt van de ServiceVerzekering.

7.7 Het vervangen c.q. vergoeden van gebruiksgoederen en materialen, die geen oorzakelijk verband houden met de uit te voeren correctieve onderhoudswerkzaamheden, valt niet binnen de dekking van de ServiceVerzekering.

7.8 Zodra verzekerde apparatuur 7 jaar en ouder is, worden de verbruikte onderdelen en materialen separaat aan de *opdrachtgever* doorberekend. Arbeidsloon en voorrijkosten zijn blijvend gedekt.

7.9 *Tapwacht* zal de kosten, die voortvloeien uit werkzaamheden die vallen onder de uitsluitingen zoals vermeld in 7.2 tot en met 7.8, aan *opdrachtgever* in rekening brengen tegen de dan geldende tarieven.

7.10 *Tapwacht* sluit haar aansprakelijkheid uit voor eventuele schade c.q. omzetschade c.q. gevolgschade, welke verband houden met het niet naar behoren functioneren van de onder de serviceverzekering vallende apparatuur.

8. Uitbesteding

Tapwacht is gerechtigd het correctief onderhoud uit te besteden bij de fabrikant van de apparatuur of bij enig andere derde.

9. Prijzen, facturering, betaling

9.1 De ServiceVerzekeringspremie, vermeerderd met omzetbelasting, is gebaseerd op de vorm van dienstverlening zoals op het aanmeldingsformulier van de 'ServiceVerzekering' is omschreven en eveneens gebaseerd op kosten van lonen, sociale lasten, evenals reis-, verblijfs- en overige kosten zoals deze gelden voor de betreffende ServiceVerzekering.

9.2 In geval van stijging van één of meer van de hiervoor genoemde kostenfactoren is *Tapwacht* gerechtigd de ServiceVerzekeringspremie aan deze wijziging aan te passen, tenzij de Wet anders bepaalt.

9.3 De tarieven van *Tapwacht* worden aan het begin van elk kalender jaar geïndexeerd. Eventuele beëindiging van het contract dient één maand voorafgaand aan het nieuwe kalenderjaar schriftelijk te worden doorgegeven aan *Tapwacht*, zoals vermeld in artikel 2.4.

9.4 De ServiceVerzekeringspremie, die op het aanmeldingsformulier is vermeld, vermeerderd met omzetbelasting, is bij vooruitbetaling verschuldigd bij het tot stand komen van de ServiceVerzekering tot 31 december van datzelfde jaar, waarbij een eventueel gedeelte van de eerste maand als gehele maand beschouwd zal worden en vervolgens bij iedere vervaldatum.

9.5 Facturering van de ServiceVerzekeringspremie, vermeerderd met omzetbelasting, zal vervolgens aan het begin van het kalenderjaar geschieden door middel van een automa-

tische incassomachtiging van *opdrachtgever* aan *Tapwacht* tenzij anders overeengekomen.

9.6 Na afloop van de onder 9.5 genoemde betalingstermijn is het navolgende van kracht: zolang *Tapwacht* niet de volledige betaling van de ServiceVerzekeringspremie, vermeerderd met omzetbelasting, heeft ontvangen, rusten er bij *Tapwacht* geen onderhoudsverplichtingen voortvloeiende uit deze serviceverzekering jegens *opdrachtgever*.

10. Eigendom

10.1 Het eigendom van vervangen, verwijderde onderdelen gaat vanaf het moment van vervanging over op *Tapwacht Techniek*. De geïnstalleerde onderdelen worden vanaf het moment van vervanging eigendom van de eigenaar van de apparatuur. Een eventuele heffing voor de kosten van het afvoeren en verwerken van onderdelen en/of apparatuur conform de voorschriften van de geldende milieuwetgeving, is bij de eigendomsoverdracht voor rekening van *Tapwacht Techniek*. Behalve als het modificaties, wijziging of demontage van de koelinstallatie betreft, die niet onder het begrip 'correctief onderhoud' vallen, zoals vernoemd onder 4.1.

11. Veiligheid personeel

11.1 *Tapwacht* behoudt zich het recht voor onderhoudswerkzaamheden op te schorten indien het verrichten van de bedoelde werkzaamheden op enigerlei wijze gevaar kan opleveren voor de gezondheid en/of veiligheid van *Tapwacht* personeel en/of derden waarvan *Tapwacht* zich bedient.